POLÍTICA DA QUALIDADE

ÂMBITO DE CERTIFICAÇÃO

Exploração, Montagem, Manutenção e Assistência Técnica de Instalação e Redes de Gás; Comércio e Distribuição de Gás; Materiais e Acessórios para Saneamento e Abastecimento de Água; Comércio de Materiais de Soldadura, Máquinas e Ferramentas; Comércio, Instalação e Assistência Técnica de Aparelhos de Queima, Equipamentos para Climatização e Sistemas de Energia Renovável; Comércio, instalação e assistência técnica de eletrodomésticos; Comércio de materiais de decoração.

MISSÃO

Promover, divulgar, implementar e consolidar os conceitos Qualidade, Ambiente, Segurança e Melhoria de Desempenho.

VISÃO

Sustentar a Qualidade numa melhoria contínua de desempenho, superando expectativas dos seus Clientes, Fornecedores e Colaboradores, bem como o grau de satisfação e confiança já atingidos.

Incrementar continuadamente a exequibilidade e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, mediante observância do mesmo, assim como do cumprimento de requisitos legais, regulamentares e estatutários associados aos produtos e serviços.

OBJECTIVOS

A Política da Qualidade está orientada para a prossecução contínua dos seus objectivos[1]:

A Gestão de Topo da COPREL compromete-se a:

- ✓ Garantir que será desenvolvido, entendido, comunicado, mantido e revisto o Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando as condições necessárias ao fomento contínuo da sua eficácia e melhoria, segundo os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008[2].
- ✓ Consolidar e incrementar os meios e recursos humanos e técnicos a serem disponibilizados em prol do Cliente. Fornecer aos nossos Clientes um serviço de alta qualidade baseado na Segurança de acordo com as normas de segurança, qualidade e execução implementadas internacionalmente.
- ✓ Fomentar a iniciativa, inovação, originalidade e a produtividade, promovendo a formação profissional e o reconhecimento dos seus Colaboradores.
- ✓ Conduzir os negócios da maneira mais justa e eticamente aceitável, mantendo sempre uma atitude profissional para com a concorrência, de acordo com o Código das Boas Práticas Empresariais.
- ✓ Incentivar, a todos os níveis, uma atitude de probidade activa e responsável assumindo um compromisso com o Desenvolvimento Sustentável, a Sociedade e o Meio Ambiente.

Revisão: 04

A Gerência *Mafra, 05 de Novembro de 2025*

[1] Periodicamente a empresa define objectivos específicos
[2] Ou outra/s que a venha/m a substituir/complementar

COPREL - Comércio, Distribuição e Serviços Energéticos, Lda
Rua José Elias Garcia, 15 - 2640-495 Mafra
geral@coprel.pt - www.coprel.pt

NUI 500 639 531 - Capital Social €250.000,00