

POLÍTICA DA QUALIDADE

ÂMBITO DE CERTIFICAÇÃO

*Exploração, Montagem, Manutenção e Assistência Técnica de Redes de Gás;
Comercialização de Gás, Materiais, Acessórios para Saneamento, Abastecimento de Água, Materiais de Soldadura, Máquinas, Ferramentas,
Aparelhos de Queima e Equipamentos para Climatização;
Instalação e Assistência Técnica de Aparelhos de Queima e Equipamentos para Climatização;
Distribuição de Gás;
Sistema de Energias Renováveis.*

MISSÃO

Promover, divulgar, implementar e consolidar os conceitos Qualidade, Ambiente, Segurança e Melhoria de Desempenho.

VISÃO

Sustentar a Qualidade numa melhoria contínua de desempenho, superando expectativas dos seus Clientes, Fornecedores e Colaboradores, bem como o grau de satisfação e confiança já atingidos.

Incrementar continuamente a exequibilidade e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, mediante observância do mesmo, assim como do cumprimento de requisitos legais, regulamentares e estatutários associados aos produtos e serviços.

OBJECTIVOS

A Política da Qualidade está orientada para a prossecução contínua dos seus objectivos¹:

A Gestão de Topo da **COPREL** compromete-se a:

- ✓ Garantir que será desenvolvido, entendido, comunicado, mantido e revisto o Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando as condições necessárias ao fomento contínuo da sua eficácia e melhoria, segundo os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2008².
- ✓ Consolidar e incrementar os meios e recursos humanos e técnicos a serem disponibilizados em prol do Cliente. Fornecer aos nossos Clientes um serviço de alta qualidade baseado na Segurança de acordo com as normas de segurança, qualidade e execução implementadas internacionalmente.
- ✓ Fomentar a iniciativa, inovação, originalidade e a produtividade, promovendo a formação profissional e o reconhecimento dos seus Colaboradores.
- ✓ Conduzir os negócios da maneira mais justa e eticamente aceitável, mantendo sempre uma atitude profissional para com a concorrência, de acordo com o Código das Boas Práticas Empresariais.
- ✓ Incentivar, a todos os níveis, uma atitude de probidade activa e responsável assumindo um compromisso com o Desenvolvimento Sustentável, a Sociedade e o Meio Ambiente.

Revisão: 03

A Gerência
Mafra, 10 de Novembro de 2010



¹ Periodicamente a empresa define objectivos específicos

² Ou outra/s que a venha/m a substituir/complementar